

Charte de confidentialité & traitement des données personnelles

accessoires-fonctionnels.fr

Qui sommes-nous ?

Entreprise individuelle Carole Pham- Accessoires Fonctionnels

Siret 34138825400086

Adresse postale : 6 Avenue du 8 Mai 1945, 09120 Varilhes, France

L'adresse de notre site internet est : <https://accessoires-fonctionnels.fr>

Délégué à la Protection des Données : Madame Carole Pham (Dirigeante)

Téléphone : 05 81 54 95 15 (prix d'un appel local)

Courriel : commandes@accessoires-fonctionnels.fr

Utilisation de vos données personnelles collectées

Nous attachons une attention toute particulière à la confidentialité et à la sécurité de vos données personnelles. D'un point de vue éthique et conformément au Règlement Général européen sur la Protection des Données personnelles (RGPD) applicable depuis le 25 mai 2018, nous ne transmettons pas vos coordonnées à des tiers dans un but marketing, mais uniquement pour la livraison de votre commande.

Commentaires

Quand vous laissez un commentaire sur notre site web, les données inscrites dans le formulaire de commentaire, mais aussi votre adresse IP et l'agent utilisateur de votre navigateur sont collectés pour nous aider à la détection des commentaires indésirables. Une chaîne anonymisée créée à partir de votre adresse de messagerie (également appelée hash) peut être envoyée au service Gravatar pour vérifier si vous utilisez ce dernier. Les clauses de confidentialité du service Gravatar sont disponibles ici : <https://automattic.com/privacy/>. Après validation de votre commentaire, votre photo de profil sera visible publiquement à côté de votre commentaire.

Formulaire de contact

Disponible en cliquant sur le bouton CONTACT présent dans le pied du site internet. Les données saisies dans le formulaire de contact nous sont transmises uniquement par courriel crypté. Ce courriel est traité par la responsable en charge de la réception des messages : Madame Carole Pham. Cette dernière, ou un de ses délégués, sera donc amené à vous répondre par courriel ou à vous contacter par téléphone. Le stockage de ces données est d'une durée maximale de 30 jours après la fin du traitement de la demande de l'utilisateur.

Formulaire de Retour produit

Disponible en cliquant sur le bouton DEMANDE DE RETOUR présent sur la page LIVRAISON ET RETOURS <https://www.accessoires-fonctionnels.fr/livraison-et-retour/>. Les données saisies dans le formulaire de retour nous sont transmises uniquement par courriel crypté. Ce courriel est traité par la responsable en charge de la réception des réclamations : Madame Carole Pham. Cette dernière, ou un de ses délégués, sera donc amené à vous répondre par courriel ou à vous contacter par téléphone. Le stockage de ces données est d'une durée maximale de 30 jours après la fin du traitement de la demande de l'utilisateur.

Cookies

Si vous déposez un commentaire sur notre site, il vous sera proposé d'enregistrer votre nom, adresse de messagerie et site web dans des cookies. C'est uniquement pour votre confort afin de ne pas avoir à saisir ces informations si vous déposez un autre commentaire plus tard. Ces cookies expirent au bout d'un an.

Nom du cookie	Durée de vie	Utilité du cookie
SERVERID17573	Le temps de votre session de navigation.	Généralement utilisé pour l'équilibrage de charge des serveurs. Identifie le serveur qui a fourni la dernière page au navigateur. Associé au logiciel HAProxy Load Balancer.

Statistiques et mesures d'audience

Nous utilisons un outil de statistiques des visites qui ne dépose pas de cookie et ne collecte aucune donnée personnelle.

Commande de produits

Lorsque vous nous communiquez vos coordonnées lors de votre commande, ces dernières sont utilisées afin de réaliser la facture, le bon de livraison et pour la livraison. Nous conservons les factures pour une durée de dix ans conformément à la loi française. Les informations transmises lors de la commande sont conservées durant les 2 ans de garantie afin de traiter les demandes au service clientèle.

Paiement en ligne

Nous utilisons le service de paiement « [Stripe](#) » afin d'assurer des transactions sécurisées. Ce dernier utilise un ensemble de protocoles de sécurité tel que le 3D Secure 2 et 1. Consultez le site internet de Stripe pour plus d'informations : stripe.com/fr/enterprise

Comment nous protégeons vos données

Ce site utilise le protocole « HTTPS » qui permet, en établissant une connexion chiffrée à l'aide d'un certificat X509 (RSA 2048 bits et plus) et de la norme TLS entre les ordinateurs des visiteurs et le serveur sur lequel est hébergé notre site, de réduire les risques d'interception de données personnelles. L'affichage d'un cadenas dans la barre de navigation indique que ce site est sécurisé et authentifié par une autorité de certification reconnue. En l'occurrence ce site est vérifié par l'autorité de certification [Let's Encrypt](#). De plus, sur nos formulaires de contact, nous utilisons la technologie [Recaptcha](#) afin de vérifier que l'expéditeur n'est pas un robot.

Durées de stockage de vos données

Si vous laissez un commentaire, le commentaire et ses métadonnées sont conservés indéfiniment. Cela permet de reconnaître et approuver automatiquement les commentaires suivants au lieu de les laisser dans la file de modération.

Les droits que vous avez sur vos données

Si vous avez laissé des commentaires sur le site, vous pouvez demander à recevoir un fichier contenant toutes les données personnelles que nous possédons à votre sujet, incluant celles que vous nous avez fournies. Vous pouvez également demander la

suppression des données personnelles vous concernant. Cela ne prend pas en compte les données stockées à des fins administratives, légales ou pour des raisons de sécurité. Vous pouvez demander la suppression de vos commentaires. Pour cela, veuillez utiliser le formulaire de contact ou envoyez un e-mail.

Transmission de vos données personnelles

Les commentaires des visiteurs peuvent être vérifiés à l'aide d'un service automatisé de détection des commentaires indésirables.

Informations de contact

Adresse postale : 6 Avenue du 8 Mai 1945, 09120 Varilhes, France
L'adresse de notre site internet est : [https:// accessoires-fonctionnels.fr](https://accessoires-fonctionnels.fr)
Délégué à la Protection des Données : Madame Carole Pham (Dirigeante)
Téléphone : 05 81 54 95 15 (prix d'un appel local)
Courriel : commandes@accessoires-fonctionnels.fr

Informations supplémentaires

Procédures mises en œuvre en cas de fuite de données

En cas de détection d'intrusion et de vol d'informations personnelles, vous serez averti dans les 48h maximum par e-mail et une recommandation de sécurité pourra alors vous être prodiguée.

Autres documents à consulter :

Conditions Générales de Vente :
<https://www.accessoires-fonctionnels.fr/conditions-generales-de-vente/>

Mentions légales :
<https://www.accessoires-fonctionnels.fr/mentions-legales/>

Conditions de livraison et de retour :
<https://www.accessoires-fonctionnels.fr/livraison-et-retour/>

La présente Charte de Confidentialité a été mise à jour le 27 septembre 2019.

Vous pouvez consulter la dernière version de la Charte de Confidentialité à l'adresse suivante :

<https://www.accessoires-fonctionnels.fr/politique-de-confidentialite/>